

Za prodavca : **ELTEL-TRGOVINA doo**

Karadjordjeva 79

21000 Novi Sad

tel.: 021/445-444, e-mail: reklamacije@eltel.rs

ZAHTEV ZA OTKLANJANJE NESAOBRAZNOSTI / REKLAMACIJA

Na osnovu člana 52.,54.,56. i 81. Zakona o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS“ br.62/2014) podnosim reklamaciju radi otklanjanja nesaobraznosti robe / usluga i to:

(vrsta robe/usluge)

koja nesaobraznost se ogleda u sledećem:

(opis kvara, nedostatka itd.)

Uz reklamaciju podnosim i

Račun ili fiskalni isečak br.: _____

Drugi dokaz o kupovini : _____

Od dana prelaska rizika na potrošača (dana preuzimanja robe) prošlo je više od šest meseci (zaokružiti odgovor)

a) da

b) ne

Molim vas da izvršite (zaokružiti šta se zahteva):

a) Opravku

b) Umanjenje cene

c) Zamenu

d) Raskid ugovora i povraćaj novca

Ime i prezime potrošača _____

Adresa(ulica i kućni broj) _____

Mesto _____

Kontakt telefon _____

Mesto i datum popunjavanja zahteva:

U _____, dana _____

Potpis potrošača _____

Reklamacija se podnosi u dva primerka tako što jedan overeni primerak ostaje potrošaču, a drugi ostaje prodavcu. Takođe reklamaciju možete poslati iz pošte putem pisma sa povratnicom ili elektronskim putem na e-mail prodavca.